# Wetroom

A segurança de se sentir bem.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do WETROOM. A qualidade e a tecnologia deste produto, fabricado pela Tarkett - presente em 57 países e com mais de 100 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos - proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Wetroom é o sistema de revestimento vinílico para paredes e pisos de áreas molhadas que proporciona ergonomia, segurança, conforto térmico e higiênico. Além das importantes vantagens de durabilidade, praticidade, rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação você pode contar com o serviço de instalação de seus revendedores, serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia Tarkett Fademac, basta você seguir as instruções dos “Termos de Garantia”, “Instalação” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.

10 ANOS GARANTIA Tarkett

P- /11

Crédito Equipotel 2010 - Arquiteta Jorgina Nello    ECLIPSE AQUASAFE (cor 036), AQUARELLE WALL HFS (cor 025)

THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE

# TERMOS DE GARANTIA

**IMPORTANTE**

WETROOM é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT FADEMAC garante WETROOM contra defeitos de fabricação por 10 anos da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da TARKETT FADEMAC, em ambientes de áreas molhadas.

A durabilidade de seu revestimento vinílico para paredes e pisos começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito até 1 ano da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo revestimento vinílico de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito até 2 anos da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo revestimento vinílico de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito depois de 2 anos da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT FADEMAC substituirá o WETROOM, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT FADEMAC.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras e irregularidades no contrapiso ou por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queimado, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de piso nos móveis), riscos de tênis e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina).
- danos causados por conservação inadequada.
- quando a substituição do WETROOM for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT FADEMAC deve fornecer um piso WETROOM similar, de igual qualidade e valor, e a escolha da estampa será feita pelo cliente.

Leia atentamente no item abaixo os passos para uma instalação e manutenção corretas.

## ATENÇÃO

A TARKETT FADEMAC não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes dessa umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

# CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES PARA A INSTALAÇÃO

**INSTALAÇÃO/SEGURANÇA NO TRABALHO**

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e quando necessário capacete.

**O CONTRAPISO DEVE ESTAR:**

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação.
- para a instalação de revestimentos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5% sob teste de umidade CM (método de carbureto de cálcio).

**A PAREDE DEVE ESTAR:**

- limpa: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- lisa: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação.

**O CONTRAPISO PODE SER**

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

**CONTRAPISOS INADEQUADOS:**

- cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
- qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets etc.) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3mm: o piso deve ser removido e aplicada uma nova base.

Obs.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1 (cimento e areia respectivamente), com, no mínimo, 2cm de espessura.

**PREPARAÇÃO DAS PAREDES:**
- preferencialmente remover qualquer tipo de revestimento;
- blocos e superfícies porosas: devem estar nivelados e receber a aplicação de um primer (pode ser utilizado um selador na proporção de 1 parte de adesivo para 3 partes de água);
- tinta esmalte / a óleo: a superfície deve ser lixada e o pó removido com pano úmido;
- cerâmicas: a superfície deve ser lixada com uma lixa áspera, o pó removido com pano úmido e as juntas devem ser niveladas.

**MASSA DE PREPARAÇÃO**
É a camada constituída por uma pasta composta de água, cola de PVA e cimento, na proporção de 4:1:10 a 15, aplicada com uma desempenadeira de aço lisa, em duas ou três demãos e com no máximo 3mm de espessura final. Tem a função de corrigir a aspereza ou as pequenas irregularidades da superfície. Após a secagem de cada demão, lixar com pedra esmeril, máquina apropriada ou lixa de ferro nº60 e aspirar completamente o pó formado. O tempo médio de secagem entre demãos é de aproximadamente 3 horas (variável de acordo com as condições de ventilação e temperatura do local. Após a última demão, aguardar pelo menos 12 horas e aplicar um impermeabilizante (referências: Viapol, Sika, Denver, Vedacit).

**RECOMENDAÇÕES:**
- a instalação deve ser realizada à temperatura ambiente (ao menos 18ºC). A umidade relativa do ar na obra deve ser entre 30 e 60%;
- antes da instalação, as mantas devem ser abertas e climatizadas no local por 24 horas;
- evitar esticar ou dobrar o material, pois isso pode produzir permanentes alterações;
- as mantas devem ser fixadas às superfícies com adesivo acrílico Globalfix®. Verifique o rendimento na embalagem do adesivo;
- o Eclipse Aquasafe deve ser o primeiro revestimento a ser instalado;
- recomendamos a utilização de adesivo de contato em um raio de no mínimo 15cm de distância do ralo para evitar que o piso descole caso ocorra infiltração de água;
- não devem ser feitas juntas (mesmo soldadas) a menos de 50cm de distância dos ralos;
- para a vedação entre o revestimento de piso e o ralo, utilizar um selante de silicone ou poliuretano resistente a fungos e bactérias;
- os ralos devem ser posicionados no mínimo a 30cm de distância das paredes;
- para nivelar a diferença entre o rodapé e o revestimento de parede, utilize uma faixa de arremate ou massa acrílica;
- as emendas das mantas do Aquarelle Wall HFS nunca devem estar nas quinas das paredes (manter distância mínima de 10cm).

**ADESIVO**
Utilizar o adesivo GLOBALFIX®, disponível em embalagem de 1,0kg, 4,0kg ou 23,0kg, com rendimento de 300g/m² quando aplicado com a desempenadeira correta. Em áreas molhadas ou sujeitas à ação de lavagens constantes, utilizar adesivo de contato, seguindo sempre as instruções do manual de instalação.

*Rendimento do Aquarelle Wall HFS: 400g/m2

## ATENÇÃO

Contratar sempre mão de obra especializada. Para mais informações e detalhamentos, solicitar o Manual de Instalação ao nosso Departamento Técnico, através do 0800 119 122, de segunda a sexta-feira, das 10 às 16h ou pelo e-mail relacionamento@tarkett.com

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

**RECOMENDAÇÕES GERAIS:**
- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se de que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduzindo o custo de conservação;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.

**LIMPEZA INICIAL:**
- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza no piso somente 5 dias após a instalação;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó. Nas paredes, utilize um pano macio;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro com mop-água. Nas paredes, aplique a solução com uma esponja macia ou pano;
- enxágue o piso utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total antes da liberação para uso. Nas paredes, enxágue com água limpa e seque com um pano macio.

**LIMPEZA DIÁRIA/ PERIÓDICA:**
- paredes: lavar com solução de água e detergente neutro, utilizando uma esponja não abrasiva. Enxaguar com água limpa;
- piso: aplicar solução de água e detergente e esfregar com uma escova ou vassoura de cerdas rígidas. Enxaguar com água limpa;
Ocasionalmente poderá ser necessário utilizar desinfetantes ou desengordurantes.

# DECLARAÇÃO

P- /11

Declaro ter adquirido o sistema de revestimento de parede e piso WETROOM da Tarkett Fademac S.A, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

AQUARELLE WALL HFS ☐ ECLIPSE AQUASAFE ☐ Cor/Cód.:

m²: Revendedor: Vendedor: Nº N. Fiscal:

Nome do Cliente: Endereço:

Cidade: UF: CEP: CPF/CNPJ:

Tel.: Fax: E-mail:

Local: Data da compra: Assinatura do Cliente:

**REVENDEDOR:**

Fademac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185
Jardim Califórnia - Jacareí - SP CEP: 12305-010
0800 119 122 - www.tarkett.com/brasil